

## System engineer

P18-116

Start datum: Asap  
Duur: Lange termijn

---

Je hoofdverantwoordelijkheden als system engineer zijn:

Oplossen van structurele problemen, opzetten van verbeterde/nieuwe componenten binnen een bestaande IT-omgeving van klanten en opstellen van technische designs en standaarden om voor de klant een stabiele omgeving te garanderen binnen de afgesproken service levels.

Verantwoordelijkheden:

- Bieden van 3de lijnsondersteuning voor incidenten bij eindgebruiker(s) van de klant om een onderbreking van de werkzaamheden te voorkomen.
- Instaan voor de technische realisaties en verzorgen van de nodige installaties en configuraties van de hardware en software (in projecten) teneinde de IT-omgeving van de interne/externe klant succesvol op te zetten.
- Het tijdig inplannen en verzorgen van maintenance werkzaamheden teneinde de stabiliteit van de ondersteunde omgevingen te garanderen en de omgevingen up to date te houden.
- Het waarborgen van de veiligheid van de ondersteunde omgevingen.
- Op een proactieve en kritische manier de IT-omgeving van de klant te onderzoeken en ten gepaste tijde de nodige verbeteringsvoorstellen formuleren.
- Opmaken en updaten van procedures en uittekenen van configuraties teneinde aan de 1ste en de 2de lijn de nodige tools te geven om de stabiliteit van de omgeving te garanderen binnen de afgesproken service levels.
- Op basis van een beurtrol de permanentie en dienstverlening verzorgen naar de eindgebruikers teneinde de afgesproken service levels te garanderen.

### Vereiste skills

- Hard skills:
  - Microsoft
  - Windows
  - ITIL

- Network kennis
  - Security (opzetten firewalls)
  - Office 365
  - Citrix
- Soft skills:
    - Je bent communicatief vaardig
    - Je bent klantvriendelijk en neemt ownership
    - Je denkt mee na met de klant