

# Project Manager Customer and Marketing

## P22 – 172

Start: Asap  
Locatie: 3 dagen thuiswerk – 2 dagen Halle  
Duurtijd: Lange termijn (12 maanden met optie op verlenging)

---

### **Situering:**

Binnen het domein van Customer (Customer, Marketing Promotion & Contactcenter) investeert Colruyt Group onder andere in de relatie met onze klanten. Binnen deze domeinen realiseert de Project Manager projecten om de domeinwerking te ondersteunen.

Als Project Manager stuur je de verschillende teams aan en volg je opleveringen nauwgezet op.

### **Opdracht:**

Als Project Manager ben je verantwoordelijk voor:

- het opleveren van de projectoutput (project deliverables) binnen de in het projectblad afgesproken scope, tijd en kost
- het garanderen van de voortgang van het project
  - het aansturen van het projectteam
  - het coördineren van de projectwerkzaamheden
  - het afdwingen van beslissingen
- het opvolgen en beheren van de scope, planning en kost van het project
- het beheren en escaleren van wijzigingen tov afgesproken scope, tijd en kost volgens het verwachte proces
- het beheren van de verwachtingen van de stakeholders van het project door
  - het in kaart brengen en up to date houden van een overzicht van deze stakeholders
  - het opvolgen en beheren van de communicaties rond het project

### **Ervaring:**

- Ervaring met pakketimplementatie is vereist, RFI- en RFP-proces worden gevolgd om een vendor te selecteren, alsook waar nodig een implementator te kiezen.
- Dit vereist een goed gestructureerde project-werking om planningen op te volgen en gewenste timings en afspraken te halen.