

## Solution Analyst Purchase - Build and Run P23-254

Start: In onderling overleg  
Locatie: Halle, gecombineerd met thuiswerk (3d)  
Duurtijd: Lange termijn (12md +)  
Regime: Voltijds

---

### Context

We zoeken een Solution Analyst voor BUILD & RUN activiteiten binnen het Service Center Purchase & Business Partner.

Algemeen bestaat de opdracht erin om als lid van het Service Center Purchase & Business Partner actief bij te dragen aan het leveren van de service aan de interne business partners.

Voor de BUILD service, wat neerkomt op projectwerk, zal je als onderdeel van één of meerdere projectteams de volgens de project WBS/planning aan jou toegewezen deliverables opleveren binnen de afgesproken timing en volgens de verwachte kwaliteit.

Komende Build-initiatieven zijn grotere projecten en eerder technisch van aard. We verwachten van de SA dat hij/zij voldoende ervaring heeft binnen de SA-methodieken en in staat is om binnen projecten zelfstandig te werken als SA en, indien nodig, junior SA collega's te begeleiden. Je volgt hierbij de richtlijnen, processen en procedures die gezet zijn door de organisatie en door het project en rapporteert hierover aan zowel de Project Manager als je Team Manager.

Met betrekking tot de RUN service zal je mee de door het Service Center beheerde applicaties onderhouden en ondersteuning bieden aan de gebruikers.

De ondersteuning in RUN-organisatie bestaat uit: ombuds-support (= incidenten behandelen) & meehelpen aan kleinere verbetering-initiatieven binnen ons SC. Ons IT-landschap bestaat vooral uit Mainframe en java-ontwikkeling.

Je volgt de richtlijnen, processen en procedures m.b.t. de RUN activiteiten en rapporteert hierover aan zowel de Application Manager als je Team Manager.

Er wordt verwacht dat je de nodige acties onderneemt om je op korte termijn in te werken in nieuwe materie met als doel snel meerwaarde te kunnen bieden naar onze interne business partners toe.

Je draagt ook bij aan de werking van het Service Center door in te zetten op kennisdeling, kennisborging en activiteiten betreffende de verbetering van de teamwerking.

Gezien de vele stakeholders binnen BUILD & RUN is goed stakeholdermanagement/stevige communicatie skills belangrijk.

## Taken en verantwoordelijkheden

- BUILD: Je analyseert en documenteert de As Is Situatie.
- BUILD: Je brengt de proces, functionele en niet-functionele vereisten voor de oplossing in kaart.
- BUILD: Je ontwerpt de To Be oplossing, gebaseerd op de richting die door de Business Architect en/of IT architect bepaald werd, en je beschrijft deze volgens de binnen de Colruyt Group gevolgde methodologie.
- BUILD: Je werkt de test scenario's en test cases uit en je neemt actief deel aan de functionele en gebruikersacceptatie testen.
- BUILD: Je doet aan "aftercare" na de go-live.
- BUILD: Je zorgt voor de oplevering van de nodige permanente functionele documentatie en je onderneemt acties om kennis over te dragen naar de support teams.
- RUN: Je analyseert de vraag/incident, zoals beschreven door de eindgebruiker / Helpdesk Medewerker en je onderneemt acties om de vraag/incident binnen de SLA's op te leveren.
- RUN: Je zorgt dat de documentatie voor de RUN/ombuds up to date blijft m.b.t. de incidenten die je dient te behandelen.

## Verwachte talenkennis

ENG (= voertaal SC) en NL (= voertaal business ) zijn een MUST, Frans is een plus (business support richting CPQ)