

## Functional / Solution Analyst (Allround) P23-298

Start: Asap  
Locatie: Mechelen (2d), gecombineerd met thuiswerk (3d)  
Duurtijd: Lange termijn (12md +)  
Regime: Voltijds

---

### Context

We zoeken een functional/solution analyst die allround kan worden ingezet. Dit wil zeggen in verschillende rollen (system requirement analyst, proces design & testing) in de projecten. Anderzijds zal de persoon ook worden opgeleid in de functionele ombuds (run) om operationele issues bij onze zelfstandige ondernemers mee te helpen oplossen in second line support.

Type projecten: uiteenlopend qua onderwerp. We ondersteunen Retail Partners Coluyt Group in al z'n facetten: van aankoop, tot marketing, tot verkoop, enz. Projecten gaan dus ook uiteenlopend in onderwerp. Rode draad is software aanpassingen, nieuwe processen, en change.

### Taken en verantwoordelijkheden

- Functioneel aanspreekpunt
- Verder in kaart brengen AS IS
- TO BE verder uitwerken. Wat is de fit gap met de AS IS? Wat zijn opportuniteiten naar de toekomst toe?
- Uitwerken informatie- en datamodel
- Aanpassen gebruikersprocessen
- Mee de uitrol en implementatie van de oplossing ondersteunen
- Uitschrijven, uitvoeren en valideren van testen
- Functioneel mee ondersteuning bieden in de RUN activiteiten van de ombudswerking. Na een grondige inwerkperiode, zal de consultant mee functionele ondersteuning bieden in tweede lijn

## Verwachte output

- Functionele analyse op basis van de standard deliverables
- Context & scope diagram
- Business service specifications
- Logical data model
- Work processes (volgens de standaarden)
- Identification of the Application Functionalities (via UseCase techniek of UserStories techniek)
- User Experience Design
- Test plan

## Verwachte profiel

- Ervaring als FA in grote organisaties is een pluspunt
- Talenkennis: Nederlands en Engels