

Functional / Solution Analyst Food Production

P23-324

Start: In onderling overleg – ten laatste januari 2024
Locatie: 2 dagen Halle + 3 dagen remote mogelijk
Duurtijd: 12 maanden (met reële kans op verlenging, aangezien de projecten langer lopen)
Regime: Voltijds

Beschrijving:

Bij Colruyt Group zijn we elke dag bezig met de verbetering van onze bedrijfsprocessen, IT-tools en informatiestromen. Als IT Solution Analyst Food Production help je onze medewerkers en klanten efficiënt en kwaliteitsvol hun werk en boodschappen te doen. Een job waarin je impact kan maken!

De beste oplossing vinden op maat van je stakeholder, voor businessprocessen, werkmethodes en IT-systemen. Dat is de uitdaging die jij aanpakt. Als IT Solution Analyst Food Production ga je aan de slag bij het IT Service Center Food Production, de dienst die de IT-activiteiten bijstaat van Fine Food, het voedingsproductiebedrijf van Colruyt Group.

Binnen Colruyt Group Fine Food loopt het strategische programma Fine Food Operational Excellence (FFOX) dat als doel heeft een nieuw ERP en MES systeem (SAP) te implementeren voor alle Fine Food sites, inclusief een volledige optimalisatie van de business processen. Dit programma in 2023 uit de startblokken geschoten en daarom zoeken we een Solution Analyst om ons team van analisten te versterken. Het is binnen dit programma dat deze opdracht kadert.

We hopen dat jij het FFOX programmateam, dat uit ongeveer 50 medewerkers bestaat, kan versterken.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je bouwt duurzame relaties uit met je stakeholders. Zo ontdek je welke noden er leven op vlak van businessprocessen, werkmethodes en IT-systemen. Ook verdiep je je in verschillende voedingsgerelateerde aspecten, zoals voedselveiligheid en tracerings, om onze klanten een zo kwalitatief mogelijk product te leveren.

- Je analyseert de bestaande situatie, overlegt met de betrokken eindgebruikers, process owner en stelt vanuit jouw expertise de beste oplossing voor.
- Via een kritische behoefteanalyse leg je de functionele en niet-functionele requirements bloot.
- Je ontwerpt en test de nieuwe situatie.
- Je voorziet de nodige documentatie waarmee stakeholders en eindgebruikers je oplossing duurzaam kunnen implementeren.
- Tijdens de implementatie heb je als IT Solution Analyst Food Production een adviserende en begeleidende rol.
- Je maakt deel uit van de support (= meer complexe incidenten) en handelt in dit kader inkomende incidenten af.

Jouw kennis en competenties:

- Je beheerst het Nederlands en Engels op een professioneel niveau. Frans is een pluspunt, maar geen “must”.
- Je hebt minstens 3 jaar ervaring in een productie of supply chain context, bij voorkeur in de voedselproductie.
- Je beschikt over functionele kennis van ERP en MES systemen, met name SAP.
- Je hebt ervaring met ERP implementatie projecten.