

## Application Manager (SC Store Sales) P24-386

Start: Asap  
Locatie: 2 dagen/week onsite in Halle, 3 dagen remote  
Duurtijd: Lange termijn (+12md)

---

### Beschrijving

Als application manager beheer je de applicaties en ICT-systemen die de dagdagelijkse werking van Colruyt Group ondersteunen. Een boeiende, leerrijke job met veel variatie en verantwoordelijkheid!

### Verantwoordelijkheden

- Je beheert de applicaties en **bewaakt de stabiliteit en continuïteit** van de ICT-systemen waarvoor je verantwoordelijk bent. Zo zijn de SLA's en SLE's steeds gegarandeerd.
- Je zorgt voor het **application life cycle management (ALM)** en rapporteert hierover. Hiervoor werk je met ITSM-processen zoals IT-change, knowledge, incident, problem management, ...
- Bij het bouwen of aanpassen van IT-oplossingen geef je advies en bewaak je dat de **applicaties goed ondersteund** worden.
- Je bent het **aanspreekpunt** bij grote incidenten en mobiliseert je collega's om de ICT-systemen zo snel mogelijk terug operationeel te krijgen.
- Je inventariseert vragen, noden en risico's voor de applicaties. Je doet **optimalisatievoorstellen**.
- Je **overlegt regelmatig** met onze service delivery manager, andere application managers, leveranciers, business, ...